

## **Handbuch der Arzthelferin**

**A Praxismanagement**

**B Kommunikation**

**C Gerätebenutzung**

**D Allgemeine Praxisarbeit und Allgemeinärztlich-internistische Praxis**

**E Chirurgische Praxis**

**F Gynäkologische Praxis**

**G Neurologische/Psychiatrische Praxis**

**H Ophthalmologische Praxis**

**I Orthopädische Praxis**

**J Pädiatrische Praxis**

**K Urologie**

**L Erste Hilfe**

**M Beruf und Weiterbildung**

**N Anhang**

## **A Praxismanagement**

- A1 Erscheinungsbild der Praxis und ihrer Mitarbeiter
- A2 Abrechnung der GOÄ
- A3 Mahnwesen
- A4 Terminplanung
- A5 Post sortieren und bearbeiten
- A6 Schweigepflicht und Datenschutz
  - A7 Vorbereitung zur Begutachtung
- A8 Desinfektion und Hygiene in der Praxis
  - A9 Infektionsprophylaxe
    - A10 Reinigung und Desinfektion von Einrichtungsgegenständen
- A11 Service in der Praxis
- A12 Verkaufstraining für IGEL-Leistungen
- A13 Patientenseminare halten (Hypertonie/Diabetes, Adipositas)
- A14 Qualitätsmanagement
  - A15 Erstellung einer Praxiszeitung
- A16 Stressbewältigung

## **B Kommunikation**

- B1 Empfang des Patienten an der Anmeldung
- B2 Ruhe an der Anmeldung
- B3 Gesprächsführung mit Patienten - nicht nur für Ärztinnen und Ärzte
- B4 Gesprächsführung am Telefon
  - B5 Umgang mit ausländischen Patienten
- B6 Umgang mit *schwierigen* Patienten
- B7 Umgang mit sprach-, seh- und hörbehinderten Menschen
- B8 Umgang mit verwirrten Menschen
- B9 Umgang mit depressiven Menschen
  - B10 Umgang mit schizophrenen Menschen
- B11 Teamaufbau und Teambesprechung
- B12 Umgang mit Pharmareferenten
- B13 Umgang mit den Kollegen
- B14 Umgang mit dem Chef

## **C Gerätebenutzung**

- C1 Gerätewartung
- C2 Desinfektion und Sterilisation
- C3 Pipettieren
- C4 Umgang mit dem Photometer
- C5 Zentrifugieren

C6 Umgang mit dem Mikroskop

C7 Röntgen

C8 Umgang mit dem PC/Internet, EDV in der Praxis, Praxisprogramme

#### **D Allgemeine Praxisarbeit und Allgemeinärztlich-internistische Praxis**

D1 Puls zählen

D2 Temperaturmessung

D3 Blutdruckmessung

D4 24-Stunden-Blutdruckmessung

D5 Schellong-Test

D6 EKG-Anlage

D7 Langzeit-EKG

D8 Belastungs-EKG

D9 Ultraschall-Doppler-Druckmessung

D10 Lungenfunktionsprüfung

D11 Medikamentengabe

D12 Umgang mit Betäubungsmitteln

D13 Ohrensplüfung

D14 Prick-Test

D15 Kapilläre Blutentnahme

D16 Venöse Blutentnahme

D17 Spritzen richten

D18 Intrakutane Injektion (i.c., Quaddelung)

D19 Subkutane Injektion (s.c.)

D20 Intramuskuläre Injektion (i.m.)

D21 i.v.-Infusionen anhängen

D22 Umgang mit Untersuchungsmaterialien

D23 Harnsediment bestimmen

D24 Blutzuckerbestimmungen

D25 Test auf okkultes Blut

D26 Magenspiegelung

D27 Dickdarmspiegelung

D28 Vorbereitung der Krebsvorsorgeuntersuchung bei Mann und Frau

D29 Hausarzttasche und Notfallkoffer

#### **E Chirurgische Praxis**

E1 Erstellen des OP-Plans

E2 Patienten zur Operation vorbereiten

E3 Springertätigkeit

E4 Chirurgische Händedesinfektion

E5 Instrumentieren im OP

E6 Prinzipien der Wundversorgung

E7 Wundverbände

E8 Patientenüberwachung und Entlassung

E9 OP-Nachbereitung

E10 Drainagenwechsel und Drainagenentfernung

E11 Klammern und Fäden entfernen

## **F Gynäkologische Praxis**

F1 CTG-Anlage

F2 Assistenz bei der Abstrichentnahme

F3 Einsetzen und Entfernung eines Intrauterin pessars (*Spirale*)

## **G Neurologische/Psychiatrische Praxis**

G1 EEG

G2 Evozierte Potentiale

G3 Assistenz bei Rückenmarkpunktion (Lumbalpunktion)

## **H Ophthalmologische Praxis**

H1 Weittropfen der Pupillen

H2 Augensalbe anbringen

H3 Spülung des Tränen-Nasen-Weges

H4 Brille ausmessen am Scheitelbrechwertmesser

## **I Orthopädische Praxis**

I1 Führung des Röntgenarchivs

I2 Gangschule mit Gehhilfen

I3 Elektrotherapie

I4 Fango

I5 Tapen

I6 Wickel und Verbände

I7 Kunststoffcastverbände

I8 Klassischer Gips

I9 Abnahme von zirkulären Gips- und Castverbänden

## **J Pädiatrische Praxis**

J1 Umgang mit Kindern und Säuglingen

J2 Vorsorgeuntersuchungen bei Kindern (U2-10)

J3 Impfberatung

J4 Kapilläre Blutentnahme bei Säuglingen und Kleinkindern

### **K Urologie**

K1 Anlage eines Blasenkatheters

K2 Uroflowmeter

K3 Zystoskopie

K4 Keimzahl-Bestimmung im Urin

K5 Spermogramm

### **L Erste Hilfe**

L1 Allgemeines

L2 Bewusstseinsstörungen

L3 Arterielle Hypertension

L4 Schlaganfall

L5 Angina pectoris

L6 Unterzuckerung oder Überzuckerung

L7 Vergiftungen

L8 Anaphylaktischer Schock

L9 Blutende Verletzungen

L10 Knochenbrüche

L11 Epileptischer Anfall

L12 Hyperventilation

L13 Asthmaanfall

L14 Erbrechen

L15 Wiederbelebung

### **M Beruf und Weiterbildung**

M1 Rechte und Pflichten

M2 Zeugnisse und Arbeitsbescheinigungen

M3 Fortbildung zur Ernährungs- und Diätberaterin

M4 Fachkraft für Sozialmanagement

M5 Arztsekretärin mit EDV-Anwendung

M6 Fortbildung zur Arztfachhelferin

M7 EDV für Arzthelferinnen

Fortbildung zur Berufsschullehrerin Gesundheit

Fortbildung zur Gesundheitspädagogin

Fortbildung zur Präventionsfachkraft

Fortbildung zur Betriebswirtin (Sozialwesen)

Fortbildung zur Krankenhausbetriebswirtin

Fachkunde Strahlenschutz

Fortbildungsangebote der Carl-Oelemann-Schule, Bad Nauheim

Onkologische Fortbildung

**N Anhang**

N1 Laborwerte und ihre Bedeutung

N2 Kleines Lexikon der medizinischen Fachsprache

N3 Fremdwortbestimmung

N4 Abkürzungsverzeichnis

N5 Fremdwortlexikon

Literatur und Internetadressen

Register

Abbildungsverzeichnis